

Nutzungsbedingungen RWE exTra Portal & Services

Datum des Inkrafttretens: 1. November 2023

1. Allgemeine Erklärung des Betreibers

Das RWE exTra Trainingsportal wird betrieben und verwaltet von **mst group GmbH, Am Münchfeld 59, 80999 München, Deutschland (www.mst-group.eu)**

Mit dem Zugriff und der Nutzung des Portals erkennen die Nutzer an, dass die mst group GmbH die verantwortliche Stelle für den Betrieb des Portals und der Dienste ist.

Die mst group GmbH handelt hierbei unternehmerisch 100% eigenverantwortlich und bucht Trainings eigenständig und ausschließlich auf eigene Rechnung. Jegliche Anfragen, Bedenken oder Wünsche im Zusammenhang mit dem Portal sollten an die mst group GmbH gerichtet werden. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, jeden Aspekt der Funktionalität, des Inhalts oder der Dienstleistungen des Portals zu ändern, zu aktualisieren oder auszusetzen, und wird sich bemühen, zeitnahen und effektiven Support für alle benutzerbezogenen Probleme und Anfragen zu leisten. Den Nutzern wird empfohlen, die Nutzungsbedingungen, die Datenschutzrichtlinie und andere relevante Richtlinien der mst group GmbH zu lesen, um ein umfassendes Verständnis ihrer Rechte und Pflichten bei der Nutzung des Portals sicherzustellen.

Terms of Use RWE exTra Portal & Services

Effective Date: 1st November 2023

1. General Operator Declaration

The RWE exTra training portal is operated and managed by **mst group GmbH, Am Münchfeld 59, 80999 Munich, Germany (www.mst-group.eu)**

By accessing and using this portal, users acknowledge and agree that mst group GmbH is the responsible entity overseeing the portal's operations and services.

The mst group GmbH acts 100% on its own responsibility and books trainings independently and exclusively on its own account. Any inquiries, concerns, or requests related to the portal should be directed to mst group GmbH. The company reserves the right to modify, update, or suspend any aspect of the portal's functionality, content, or services, and will strive to provide timely and effective support for all user-related issues and queries. Users are encouraged to review the terms of use, privacy policy, and other relevant guidelines provided by mst group GmbH to ensure a comprehensive understanding of their rights and obligations when using the portal.

2. Haftungsausschluss

Die mst group GmbH als Betreiber dieses Schulungsportals übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Nützlichkeit der auf dem Portal angebotenen Informationen, Materialien oder Dienstleistungen. Obwohl wir uns bemühen, die Zuverlässigkeit und Qualität der angebotenen Inhalte und Dienstleistungen sicherzustellen, übernimmt die mst group GmbH keine Garantie für die Eignung, Aktualität oder Effektivität der Schulungsmaterialien, Sitzungen oder anderer damit verbundener Angebote.

Die Nutzer erkennen an, dass die Nutzung des Portals auf eigenes Risiko erfolgt und die mst group GmbH nicht für direkte oder indirekte Schäden, Verluste oder Unannehmlichkeiten haftet, die sich aus der Nutzung oder der Unmöglichkeit der Nutzung des Portals ergeben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf technische Probleme, Unterbrechungen oder Fehler in den angebotenen Inhalten oder Dienstleistungen. Den Nutzern wird empfohlen, sich von qualifizierten Fachleuten oder Ausbildern beraten zu lassen, um eine auf ihre individuellen Ausbildungsbedürfnisse und -anforderungen zugeschnittene Beratung oder Anleitung zu erhalten.

3. Akzeptanz der Nutzungsbedingungen

Das von der mst group GmbH zur Verfügung gestellte Buchungs- und Anfragesystem RWE exTra dient ausschließlich dem Zweck, den Nutzern innerhalb des Unternehmensnetzwerks eine rationelle und effiziente Planung und Verwaltung von Trainingseinheiten zu ermöglichen. Von den Nutzern wird erwartet, dass sie das System verantwortungsvoll und in Übereinstimmung mit den festgelegten Richtlinien und Protokollen nutzen und die Richtigkeit und Integrität der während des Buchungs- und Anfrageprozesses bereitgestellten Informationen sicherstellen.

Mit der Anmeldung zur Nutzung von RWE exTra und dem Zugriff auf das Schulungsportal und seine Dienste erklären sich die Nutzer ausdrücklich mit allen Bedingungen, Einzelheiten und Verpflichtungen einverstanden, die in diesen Nutzungsbedingungen dargelegt sind, und stimmen damit den angegebenen Richtlinien und Bedingungen für die Nutzung des Portals und der damit verbundenen Dienste zu.

2. Disclaimer of Liability

mst group GmbH, as the operator of this training portal, hereby disclaims any liability for the accuracy, completeness, or usefulness of any information, materials, or services provided on the portal. While we strive to ensure the reliability and quality of the content and services offered, mst group GmbH does not guarantee the suitability, timeliness, or effectiveness of the training materials, sessions, or any other related offerings.

Users acknowledge that their use of the portal is at their own risk, and mst group GmbH shall not be held liable for any direct or indirect damages, losses, or inconveniences arising from the use or inability to use the portal, including but not limited to technical issues, interruptions, or errors in the content or services provided. It is recommended that users consult with qualified professionals or trainers for specific advice or guidance tailored to their individual training needs and requirements.

3. Acceptance of Terms of Use

The RWE exTra booking and request system and service provided by mst group GmbH is intended solely for the purpose of facilitating streamlined and efficient training session scheduling and management for the users within the corporate network. Users are expected to utilize the system responsibly and in accordance with the specified guidelines and protocols, ensuring the accuracy and integrity of the information provided during the booking and request process.

By signing up to use RWE exTra and accessing or using the training portal and its services, users expressly acknowledge and agree to abide by all the terms, details, and obligations outlined in this terms of use document, thereby consenting to the specified guidelines and conditions governing their usage of the portal and its associated services.

4. Verpflichtungen und Beschränkungen der Nutzer

4.1. Unternehmenszugehörigkeit und Compliance:

Für virtuelle Schulungen: Die Nutzer müssen sicherstellen, dass ihre Teilnahme an virtuellen Schulungssitzungen mit den Grundsätzen und Richtlinien des Unternehmens übereinstimmt und dass sie während der gesamten Sitzungen die Professionalität und die Einhaltung der Schulungsziele wahren.

Für persönliche Schulungen: Die Benutzer sind verpflichtet, das Unternehmen bei persönlichen Schulungen angemessen zu repräsentieren und alle spezifischen Protokolle und Richtlinien zu befolgen, die für persönliche Schulungen festgelegt wurden.

Für eLearnings (webbasierte Schulungen): Die Nutzer sind verpflichtet, die eLearning-Plattform ausschließlich für unternehmensbezogene Bildungszwecke zu nutzen und jede unbefugte Nutzung oder Weitergabe der Schulungsunterlagen oder den Zugang zu den eLearning-Inhalten zu unterlassen.

Für eBooks: Die Nutzer müssen die Nutzung von eBooks auf ihr persönliches Lernen und ihre Entwicklung im Rahmen ihrer Unternehmensverantwortung beschränken und jede unbefugte Weitergabe oder Vervielfältigung der eBook-Inhalte unterlassen.

4.2. Datenschutz und Vertraulichkeit:

Für virtuelle Schulungen: Die Nutzer müssen die Vertraulichkeit aller Diskussionen oder Materialien, die während virtueller Schulungen ausgetauscht werden, sicherstellen und dürfen keine sensiblen Informationen ohne entsprechende Genehmigung aufzeichnen, weitergeben oder verbreiten.

Für Präsenzs Schulungen: Die Nutzer sind verpflichtet, den Datenschutz und die Vertraulichkeit aller Diskussionen oder Materialien zu wahren, die während der Präsenzs Schulungen ausgetauscht werden, und keine sensiblen Informationen an unbefugte Personen oder Parteien weiterzugeben.

Für eLearnings (webbasierte Schulungen): Die Nutzer müssen den Datenschutz und die Vertraulichkeit der eLearning-Inhalte wahren und dürfen keine Anmeldedaten weitergeben, kopieren oder Schulungsmaterialien an unbefugte Personen oder Dritte weitergeben.

Für eBooks: Die Nutzer müssen die Vertraulichkeit der eBook-Inhalte wahren und dürfen die eBook-Materialien nicht unbefugt verbreiten, vervielfältigen oder an Personen außerhalb der Unternehmensumgebung weitergeben.

4. User Obligations and Restrictions

4.1. Corporate Affiliation and Compliance:

For virtual trainings: Users must ensure that their participation in virtual training sessions aligns with the company's policies and guidelines, maintaining professionalism and adherence to the training objectives throughout the sessions.

For face-to-face training: Users are required to represent the company appropriately during face-to-face training sessions, complying with any specific protocols and guidelines established for in-person engagements.

For eLearnings (web-based trainings): Users are obligated to use the eLearning platform exclusively for company-related educational purposes, refraining from any unauthorized use or distribution of the training materials or access to the eLearning content.

For eBooks: Users must limit the use of eBooks to their personal learning and development within the scope of their corporate responsibilities, refraining from any unauthorized sharing or reproduction of the eBook content.

4.2. Privacy and Confidentiality:

For virtual trainings: Users must ensure the confidentiality of any discussions or materials shared during virtual training sessions, refraining from recording, sharing, or disseminating any sensitive information without proper authorization.

For face-to-face trainings: Users are obliged to maintain the privacy and confidentiality of any discussions or materials shared during face-to-face training sessions, refraining from disclosing any sensitive information to unauthorized individuals or parties.

For eLearnings (web-based trainings): Users must uphold the privacy and confidentiality of the eLearning content, refraining from sharing login credentials, copying, or distributing any training materials to unauthorized individuals or third parties.

For eBooks: Users are required to maintain the confidentiality of the eBook content, refraining from unauthorized distribution, reproduction, or sharing of the eBook materials with individuals outside the corporate environment.

4.3. Buchungs- und Stornierungsrichtlinien:

Für alle auf RWE exTra verfügbaren Trainingsangebote und -formate gilt gleichermaßen: Die Nutzer müssen das im Portal vorgegebene automatisierte Buchungsprozedere Schritt für Schritt befolgen und zwingend nutzen. Der Nachweis einer Katalogbuchung erfolgt ausschließlich über systemisch generierte Bestätigungs-E-Mails. Der Nachweis einer individuellen Anfrage für Recherche und/oder Buchung erfolgt sowohl über systemisch generierte Bestätigungs-E-Mails als auch über individuelle E-Mails vom Trainingskoordinations-Team der mst group. Bestätigte Trainingsregistrierungen können über den Bereich *Mein Dashboard* eingesehen werden.

Die mst group übernimmt dienstleistend für den gesamten RWE Konzern sämtliche Aktivitäten rund um die Recherche, Buchung und Bezahlung externer Weiterbildungsmaßnahmen. Hierfür erhebt mst eine mit den Konzerngesellschaften vereinbarte und abgestimmte Bearbeitungsgebühr, **pro Buchung:**

- **Katalogbuchung: 47€ pro Person**
- **Individuelle Buchungs- bzw. Rechercheanfrage (Online): 147€ p. P.**
- **Individuelle Buchungs- bzw. Rechercheanfrage (Präsenz): 153€ p. P.**
- **Individuelle Buchungs- bzw. Rechercheanfrage für Gruppen (Online): 184 € je Gruppe**
- **Individuelle Buchungs- bzw. Rechercheanfrage für Gruppen (Präsenz): 191€ je Gruppe**

In Bezug auf den eigentlichen Trainingspreis (nicht die Bearbeitungsgebühr!) ist zu beachten, dass dieser bei Individuellen Buchungs- bzw. Rechercheanfragen (auch für Inhouse-Maßnahmen) im Falle von selbstrecherchierten Preisen vom mst-Preis abweichen kann. Sollte dies der Fall sein, werden Sie hierzu zwecks Zustimmung gesondert informiert.

In Bezug auf die Trainingsgebühren bei Katalogbuchungen und/oder Individuellen Buchungs- bzw. Rechercheanfragen gelten bei bestätigten und gebuchten Trainingsmaßnahmen folgende Stornierungsrichtlinien:

- **bis 4 Wochen vor Maßnahmenbeginn fallen keine Kosten an**
- **ab der 4. bis zur 3. Woche vor Maßnahmenbeginn müssen 40% der Maßnahmekosten getragen werden**
- **ab der 2. bis zu einer Woche vor Maßnahmenbeginn müssen 60% der Maßnahmekosten getragen werden**
- **ab einer Woche vor Maßnahmenbeginn müssen 85% der Maßnahmekosten getragen werden**

Achtung: Abweichend von diesen allgemein gültigen Stornierungsrichtlinien können vereinzelte Trainings auf RWE exTra abweichende Sonder-Stornierungsbedingungen aufweisen. Diese werden immer auf der Trainingsdetailseite gut sichtbar ausgewiesen. Sollte der RWE-Teilnehmer diesen Sonder-Stornierungsbedingungen nicht zustimmen, sollte das Training nicht gebucht werden. Eine Buchung bestätigt automatisch die Annahme dieser Sonder-Stornierungsbedingungen.

4.3. Booking and Cancellation Policies:

The following applies equally to all training offers and formats available on RWE exTra: Users must follow the automated booking procedure specified in the portal step by step and make mandatory use of it. Proof of a catalog booking is provided exclusively via system-generated confirmation emails. The proof of an individual request for research and/or booking is done via systemically generated confirmation emails as well as via individual emails from the training coordination team of the mst group. Confirmed training registrations can be viewed via the *My Dashboard* area.

The mst group provides all activities relating to the research, booking and payment of external training measures for the RWE Group. For this, mst charges a handling fee agreed and signed off with the Group companies, **per booking:**

- **Catalog booking: 47€ per person**
- **Individual booking or research request (Online): 147€ p. p.**
- **Individual booking or research request (Classroom): 153€ p. p.**
- **Individual booking or research request for groups (Online): 184€ per group**
- **Individual booking or research request for groups (Classroom): 191€ per group**

With regard to the actual training price (not the processing fee!), please note that this may differ from the mst price in case of individual booking or research requests (also for in-house trainings) in the event of self-researched prices. Should this be the case, you will be informed separately for the purpose of approval.

With respect to training fees for catalog bookings and/or individual booking or research requests, the following cancellation policies apply to confirmed and booked training events:

- **up to 4 weeks before the start of the measure, no costs will be incurred**
- **from the 4th to the 3rd week before the start of the training 40% of the training costs have to be paid**
- **from the 2nd up to 1 week before the start of the training 60% of the training costs have to be paid**
- **from 1 week before the start of the measure 85% of the measure costs have to be paid**

Please note: In deviation from these generally valid cancellation guidelines, individual training courses on RWE exTra may have different special cancellation conditions. These are always clearly displayed on the training details page. If the RWE participant does not agree to these special cancellation conditions, the training should not be booked. A booking automatically confirms acceptance of these special cancellation conditions.

In Bezug auf die Bearbeitungsgebühr bei Katalogbuchungen gelten folgende Stornierungsrichtlinien:

- **bis 4 Wochen vor Trainingsbeginn (ab Buchung): 50% Bearbeitungsgebühr**
- **ab 4 Wochen vor Trainingsbeginn: 100% Bearbeitungsgebühr**

In Bezug auf die Bearbeitungsgebühr bei Individuellen Buchungs- bzw. Rechercheanfragen gelten folgende Stornierungsrichtlinien:

- **sobald die Recherche begonnen hat: 50% Bearbeitungsgebühr**
- **ab Zeitpunkt der Buchung: 80% Bearbeitungsgebühr**
- **ab 4 Wochen vor Trainingsbeginn: 100% Bearbeitungsgebühr**

4.4. Wichtige Hinweise zur Veranstaltungs-durchführung und Reisebuchung:

Falls Veranstaltungen aus wichtigen Gründen (z. B. zu geringe Nachfrage, plötzliche Erkrankung des Trainers, höhere Gewalt, etc.) durch den Drittanbieter abgesagt oder verschoben werden, sind etwaige daraus resultierende Haftungs- und Schadenersatzansprüche ausgeschlossen. Bitte berücksichtigen Sie dies sowohl bei der Buchung von Unterkunft als auch von Flug- oder Bahntickets. Aus genannten Gründen empfehlen wir die Buchung stornierbarer bzw. erstattbarer Tickets und Unterkünfte. Außerdem gilt bei Ihrer Reiseplanung die aktuelle Reisekostenrichtlinie Ihrer jeweiligen RWE Gesellschaft.

4.5. Respektvolles Verhalten:

Für virtuelle Schulungen: Die Nutzer müssen sich während der virtuellen Schulungen respektvoll und professionell verhalten, eine positive und integrative Lernumgebung fördern und jegliches Verhalten unterlassen, das als störend, beleidigend oder diskriminierend angesehen werden könnte.

Für Präsenzs Schulungen: Die Nutzer sind verpflichtet, sich während der Präsenzs Schulungen respektvoll gegenüber anderen Teilnehmern und Ausbildern zu verhalten, ein harmonisches und förderliches Lernumfeld zu fördern und jegliches Verhalten zu unterlassen, das als störend, respektlos oder unangemessen angesehen werden könnte.

Für eLearnings (webbasierte Schulungen): Die Nutzer sollten sich innerhalb der eLearning-Plattform respektvoll und angemessen verhalten, höflich mit anderen Nutzern und Lehrkräften interagieren und jegliches Verhalten unterlassen, das als beleidigend, unangemessen oder gegen den Verhaltenskodex der Plattform verstößend empfunden werden könnte.

Für eBooks: Die Nutzer müssen sich respektvoll und verantwortungsbewusst mit den eBook-Inhalten auseinandersetzen und alle Handlungen unterlassen, die als respektlos, beleidigend oder als Verstoß gegen die mit den eBook-Materialien verbundenen geistigen Eigentumsrechte ausgelegt werden könnten.

With regard to the handling fee for catalog bookings, the following cancellation guidelines apply:

- **up to 4 weeks before the start of the training (from booking): 50% handling fee**
- **from 4 weeks before the start of the training: 100% handling fee**

With regard to the handling fee for individual booking or research requests, the following cancellation guidelines apply:

- **as soon as the research has started: 50% handling fee**
- **from the time of booking: 80% handling fee**
- **from 4 weeks before the start of the training: 100% handling fee**

4.4. Important information on event implementation and travel bookings:

If events are canceled or postponed by the third-party provider for important reasons (e.g. insufficient demand, sudden illness of the trainer, force majeure, etc.), any resulting liability and compensation claims are excluded. Please take this into account when booking accommodation as well as flight or train tickets. For the reasons mentioned above, we recommend booking cancelable or refundable tickets and accommodation. In addition, the current travel expense guidelines of your respective RWE company apply when planning your trip.

4.5. Respectful Behavior:

For virtual trainings: Users must engage in respectful and professional conduct during virtual training sessions, fostering a positive and inclusive learning environment, and refraining from any behavior that could be deemed disruptive, offensive, or discriminatory.

For face-to-face trainings: Users are required to exhibit respectful behavior towards other participants and trainers during face-to-face training sessions, promoting a harmonious and conducive learning environment, and refraining from any behavior that could be considered disruptive, disrespectful, or inappropriate.

For eLearnings (web-based trainings): Users should maintain respectful and appropriate conduct within the eLearning platform, interacting courteously with other users and instructors, and refraining from any behavior that could be perceived as offensive, inappropriate, or contrary to the platform's code of conduct.

For eBooks: Users must engage with the eBook content in a respectful and responsible manner, refraining from any actions that could be construed as disrespectful, offensive, or in violation of the intellectual property rights associated with the eBook materials.

4.6. Haftung für Schäden:

Für virtuelle Schulungen: Die Nutzer sind für alle Schäden verantwortlich, die während der Schulungen an der virtuellen Schulungsplattform oder an den Materialien entstehen, und müssen alle Vorfälle unverzüglich den zuständigen Administratoren melden und an der Lösung aller Probleme mitwirken, die sich aus solchen Schäden ergeben.

Für Präsenzs Schulungen: Die Nutzer müssen die Verantwortung für alle Schäden übernehmen, die während der Präsenzs Schulungen an der Schulungseinrichtung oder den Materialien verursacht werden, und alle Vorfälle unverzüglich den zuständigen Stellen melden und bei der Lösung aller Probleme, die sich aus solchen Schäden ergeben, mitwirken.

Für eLearnings (webbasierte Schulungen): Die Nutzer sind für jeden Missbrauch oder jede Beschädigung der eLearning-Plattform oder der Materialien verantwortlich und müssen alle technischen Probleme oder Bedenken unverzüglich dem zuständigen Support-Team melden und an der Lösung aller Probleme mitwirken, die sich aus einem solchen Missbrauch oder einer solchen Beschädigung ergeben.

Für eBooks: Die Nutzer sollten mit dem eBook-Material verantwortungsvoll umgehen und alle Handlungen vermeiden, die zu einer Beschädigung des eBook-Inhalts oder des damit verbundenen geistigen Eigentums führen könnten, und sie müssen alle Bedenken oder Probleme im Zusammenhang mit dem eBook-Material unverzüglich den zuständigen Administratoren melden und bei der Lösung aller Probleme, die sich aus solchen Bedenken ergeben, mitwirken.

5. Datenschutz und Privatsphäre

Die mst group GmbH verpflichtet sich, die Privatsphäre und Vertraulichkeit der über das Portal erhobenen Nutzerdaten zu schützen. Alle personenbezogenen Daten, die von den Nutzern während des Buchungs- oder Registrierungsvorgangs zur Verfügung gestellt werden, werden in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und den von der mst group GmbH und der RWE AG in ihrem gemeinsamen Rahmenvertrag dargelegten Datenschutzbestimmungen behandelt. Die Nutzer erklären sich mit der Erhebung, Verarbeitung und Speicherung ihrer Daten zum alleinigen Zweck der Erbringung der Schulungsleistungen des Portals einverstanden und nehmen zur Kenntnis, dass ihre Daten ohne ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben werden, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder in den Datenschutzbestimmungen vorgesehen.

4.6. Responsibility for Damages:

For virtual trainings: Users are responsible for any damage caused to the virtual training platform or materials during the training sessions and must report any incidents promptly to the designated administrators, cooperating in resolving any issues arising from such damages.

For face-to-face trainings: Users must take responsibility for any damage caused to the training facility or materials during the face-to-face training sessions, reporting any incidents immediately to the designated authorities, and cooperating in the resolution of any issues arising from such damages.

For eLearnings (web-based trainings): Users are responsible for any misuse or damage to the eLearning platform or materials and must report any technical issues or concerns promptly to the designated support team, cooperating in the resolution of any issues arising from such misuse or damage.

For eBooks: Users should handle the eBook materials responsibly, avoiding any actions that could result in damage to the eBook content or associated intellectual property, and must report any concerns or issues related to the eBook materials promptly to the designated administrators, cooperating in the resolution of any issues arising from such concerns.

5. Data Protection and Privacy

mst group GmbH is committed to protecting the privacy and confidentiality of user data collected through the portal. Any personal information provided by users during the booking or registration process will be handled in accordance with the applicable data protection laws and the privacy policy outlined by mst group GmbH and RWE AG within their mutual framework contract. Users consent to the collection, processing, and storage of their data for the sole purpose of facilitating the training services provided by the portal and understand that their information will not be disclosed to third parties without their explicit consent, except as required by law or as outlined in the privacy policy.

6. Geistiges Eigentum

Alle geistigen Eigentumsrechte in Bezug auf die Schulungsmaterialien, eBooks, eLearning-Module und alle anderen auf dem Portal bereitgestellten Inhalte sind ausschließliches Eigentum der mst group GmbH oder ihrer jeweiligen Lizenzgeber. Den Nutzern wird eine eingeschränkte, nicht übertragbare Lizenz für den Zugang und die Nutzung des geistigen Eigentums ausschließlich für die Zwecke ihrer betrieblichen Weiterbildung und Entwicklung gewährt. Die Nutzer verpflichten sich, das geistige Eigentum nicht zu vervielfältigen, zu verbreiten, zu verändern oder davon abgeleitete Werke zu erstellen, ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung der mst group GmbH. Jede unbefugte Nutzung oder Verletzung der mit den Inhalten des Portals verbundenen Rechte an geistigem Eigentum kann rechtliche Schritte gemäß den geltenden Gesetzen zum geistigen Eigentum nach sich ziehen.

7. Beendigung des Benutzerkontos

Die mst group GmbH behält sich das Recht vor, ein Benutzerkonto zu kündigen oder zu sperren, wenn ein Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen vorliegt, insbesondere bei Nichteinhaltung der angegebenen Benutzerpflichten, bei missbräuchlicher Nutzung der Dienste des Portals oder bei Verletzung von Rechten an geistigem Eigentum. Die Nutzer/Lernenden werden über solche Maßnahmen benachrichtigt und erhalten die Möglichkeit, den Verstoß gegebenenfalls anzusprechen und zu beheben. Bei schwerwiegendem Fehlverhalten oder wiederholten Verstößen behält sich die mst group GmbH das Recht vor, den Account sofort und ohne Vorankündigung zu kündigen, ohne dass eine Haftung für einen daraus resultierenden Zugangs- oder Datenverlust besteht.

8. Änderungen der Bedingungen

Die mst group GmbH behält sich das Recht vor, die Nutzungsbedingungen, die Datenschutzrichtlinien und alle anderen damit zusammenhängenden Richtlinien für die Nutzung des Schulungsportals zu ändern, zu aktualisieren oder zu überarbeiten. Mögliche Änderungen geschehen in Einklang mit sämtlichen vertraglichen Vereinbarungen zwischen mst group GmbH und der RWE AG und werden vor Inkrafttreten einvernehmlich abgestimmt. Die Nutzer werden über solche Änderungen durch gut sichtbare Hinweise auf dem Portal oder durch direkte Mitteilung an die angegebenen Kontaktinformationen informiert. Die fortgesetzte Nutzung des Portals nach dem Datum des Inkrafttretens von Änderungen gilt als Zustimmung zu den aktualisierten Bedingungen. Es liegt in der Verantwortung der Nutzer, die Nutzungsbedingungen und die zugehörigen Richtlinien regelmäßig zu überprüfen, um sich über alle Änderungen zu informieren, die ihre Nutzung des Portals und seiner Dienste betreffen.

6. Intellectual Property

All intellectual property rights related to the training materials, eBooks, eLearning modules, and any other content provided on the portal are the exclusive property of mst group GmbH or its respective licensors. Users are granted a limited, non-transferable license to access and use the intellectual property solely for the purposes of their corporate training and development. Users agree not to reproduce, distribute, modify, or create derivative works based on the intellectual property without the explicit written consent of mst group GmbH. Any unauthorized use or infringement of the intellectual property rights associated with the portal's content may result in legal action in accordance with the applicable intellectual property laws.

7. Termination of User Account

mst group GmbH reserves the right to terminate or suspend a user/learner account in the event of any violation of the terms of use, including but not limited to non-compliance with the specified user obligations, misuse of the portal's services, or infringement of intellectual property rights. Users/Learners will be notified of any such action and provided with an opportunity to address and rectify the violation, where applicable. In cases of severe misconduct or repeated breaches, mst group GmbH retains the right to terminate the account immediately without prior notice, with no liability for any resulting loss of access or data.

8. Amendments to the Terms

mst group GmbH reserves the right to modify, update, or revise the terms of use, privacy policy, and any other related guidelines governing the use of the training portal. Possible changes will be made in accordance with all contractual agreements between mst group GmbH and RWE AG and will be mutually agreed before coming into force. Users will be notified of any such amendments through prominent notices on the portal or via direct communication to the provided contact information. Continued use of the portal after the effective date of any amendments will constitute acceptance of the updated terms. It is the responsibility of the users to regularly review the terms of use and related policies to stay informed about any changes affecting their use of the portal and its services.

9. Streitigkeiten und Gerichtsstand

Jegliche Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten oder Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung des Schulungsportals und seiner Dienste ergeben, werden durch Verhandlungen zwischen den Parteien nach Treu und Glauben beigelegt. Für den Fall, dass eine gütliche Einigung nicht erreicht werden kann, wurde im Rahmen des Konzernrahmenvertrages mit der RWE Offshore Wind GmbH Essen als Gerichtsstand sowie die ausschließliche Anwendbarkeit des deutschen Rechtes vereinbart.

Zuletzt aktualisiert: August 2025

9. Disputes and Jurisdiction

Any disputes, controversies, or claims arising out of or relating to the use of the training portal and its services shall be resolved through good-faith negotiations between the parties. In the event that an amicable agreement cannot be reached, the Group framework agreement with RWE Offshore Wind GmbH stipulates Essen as the place of jurisdiction and the exclusive applicability of German law.

Last updated: August 2025