

## Bearbeitungsgebühren RWE exTra Portal & Services

**Datum des Inkrafttretens: 1. November 2023**

RWE exTra wird betrieben und verwaltet von **mst group GmbH, Am Münchfeld 59, 80999 München, Deutschland ([www.mst-group.eu](http://www.mst-group.eu))**

Die mst group übernimmt dienstleistend für den gesamten RWE Konzern sämtliche Aktivitäten rund um die Recherche, Buchung und Bezahlung externer Weiterbildungsmaßnahmen. Hierfür erhebt mst **pro Buchung** eine mit den Konzerngesellschaften vereinbarte und abgestimmte Bearbeitungsgebühr:

- **Katalogbuchung: 47€ pro Person**
- **Individuelle Buchungs- bzw. Rechercheinfrage (Online): 147€ p. P.**
- **Individuelle Buchungs- bzw. Rechercheinfrage (Präsenz): 153€ p. P.**
- **Individuelle Buchungs- bzw. Rechercheinfrage für Gruppen (Online): 184€ je Gruppe**
- **Individuelle Buchungs- bzw. Rechercheinfrage für Gruppen (Präsenz): 191€ je Gruppe**

**Zu beachten:** In Bezug auf die Bearbeitungsgebühr bei Katalogbuchungen gelten folgende Stornierungsrichtlinien:

- **bis 4 Wochen vor Trainingsbeginn (ab Buchung): 50% Bearbeitungsgebühr**
- **ab 4 Wochen vor Trainingsbeginn: 100% Bearbeitungsgebühr**

In Bezug auf die Bearbeitungsgebühr bei individuellen Buchungs- und Rechercheinfragen gelten folgende Stornierungsrichtlinien:

- **sobald die Recherche begonnen hat: 50% Bearbeitungsgebühr**
- **ab Zeitpunkt der Buchung: 80% Bearbeitungsgebühr**
- **ab 4 Wochen vor Trainingsbeginn: 100% Bearbeitungsgebühr**

## Handling Fees RWE exTra Portal & Services

**Effective Date: 1st November 2023**

RWE exTra is operated and managed by **mst group GmbH, Am Münchfeld 59, 80999 Munich, Germany ([www.mst-group.eu](http://www.mst-group.eu))**

The mst group provides all activities relating to the research, booking and payment of external training measures for the RWE Group. For this, mst charges a handling fee **per booking** agreed and signed off with the Group companies:

- **Catalog booking: 47€ per person**
- **Individual booking or research request (Online): 147€ p.p.**
- **Individual booking or research request (Classroom): 153€ p.p.**
- **Individual booking or research request for groups (Online): 184€ per group**
- **Individual booking or research request for groups (Classroom): 191€ per group**

**Please note:** With regard to the handling fee for catalog bookings, the following cancellation guidelines apply:

- **up to 4 weeks before the start of the training (from booking): 50% handling fee**
- **from 4 weeks before the start of the training: 100% handling fee**

With regard to the handling fee for individual training inquiries, the following cancellation guidelines apply:

- **as soon as the research has started: 50% handling fee**
- **from the time of booking: 80% handling fee**
- **from 4 weeks before the start of the training: 100% handling fee**