

# Datenschutzerklärung für das extern betriebene Trainings- und Lernportal RWE exTra

Datum des Inkrafttretens: 1. November 2023

## 1. Einleitung

Willkommen bei den Datenschutzbestimmungen des Trainings- und Lernportals RWE exTra (kurz: RWE exTra). Für die mst group GmbH hat der Schutz und die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten höchste Priorität. Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt, wie wir Ihre Daten bei der Nutzung von RWE exTra erheben, nutzen, schützen, aufbewahren und weitergeben. Durch die Nutzung unserer Dienste erklären Sie sich mit den in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebenen Bedingungen und Praktiken einverstanden.

## 2. Datenerfassung

**2.1 Persönliche Daten:** Wir erheben Daten, die Sie persönlich identifizieren, wenn Sie eine Direktbuchung oder eine individuelle Anfrage für eine Buchung oder Schulungsrecherche stellen, einschließlich Ihres Namens, Ihrer Firmen-E-Mail-Adresse, Ihrer Telefonnummer oder der Kontaktdaten Ihres Vorgesetzten für Genehmigungszwecke.

**2.2 Schulungsaufzeichnungen:** Wir erfassen Daten zu Ihren Schulungsaktivitäten, einschließlich besuchter Kurse, Lernfortschritte und Abschlusszertifikate.

**2.3 Abrechnungsdaten:** Wenn Sie Buchungen für externe Schulungen vornehmen, können wir interne Abrechnungsdaten erfassen, z. B. Kostenstellen und Angaben zum Inhaber der Genehmigungsrouten.

**2.4 Protokolldaten:** Wie viele andere Websites erfassen auch wir Protokolldaten, einschließlich Ihrer IP-Adresse, des Browsertyps und der besuchten Seiten, um unsere Dienste zu verbessern und Probleme zu beheben.

## 3. Datenverwendung

**3.1 Schulungsdienstleistungen:** Die Datenerhebung dient in erster Linie der Erleichterung des Betriebs von RWE exTra, einschließlich der Bereitstellung der gewünschten Inhalte, der Überwachung des Lernfortschritts und der Personalisierung der Lernerfahrung. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen den Zugang zu RWE exTra zu ermöglichen und Ihren Lernfortschritt zu verfolgen.

**3.2 Kommunikation:** Wir können Ihre Kontaktinformationen verwenden, um Ihnen Benachrichtigungen zu Ihrer Schulung, Aktualisierungen und Werbematerial zu senden, um Ihren Lernprozess zu verbessern. Wenn Sie diese Mitteilungen abbestellen möchten, können Sie sich mit uns in Verbindung setzen.

**3.3 Abrechnung:** Ihre Abrechnungsdaten sind nur für die Verwaltung interner Kostenstellenrechnungen bestimmt.

**3.4 Analytik:** Wir können Ihre Nutzungsdaten analysieren, um unsere Dienste und die Nutzererfahrung zu verbessern.

## 4. Schutz der Daten

Unter Beachtung der RWE-Datenschutzbestimmungen stellt RWE exTra sicher, dass alle Nutzerdaten verschlüsselt und durch hohe Sicherheitsmaßnahmen geschützt werden. Wir beschränken den Zugang zu den Nutzerdaten auf autorisiertes Personal, und Dritte erhalten ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung keinen Zugang zu Ihren Daten. Wir setzen branchenübliche Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Offenlegung, Änderung oder Zerstörung zu schützen. Dies ist im Einzelnen zwischen der mst group GmbH und der RWE AG vertraglich ab 07/2023 geregelt.

## 5. Aufbewahrung und Löschung von Daten

Unter Beachtung der RWE-Datenschutzrichtlinien löscht RWE exTra alle Nutzerdaten in definierten Zeitabständen automatisch. Ihre Datensätze werden nach definierten Fristen sicher und vollständig von unseren Servern entfernt, Studien sind nach der Löschung der Daten nicht mehr nachvollziehbar. Detaillierte Informationen zu diesen Intervallen können beim Datenschutzbeauftragten der mst group erfragt werden.

## 6. Kontaktaufnahme mit dem Portalbetreiber mst group

Wenn Sie Fragen, Wünsche oder Bedenken bezüglich Ihrer Daten oder dieser Datenschutzrichtlinie haben, können Sie uns unter folgender Adresse kontaktieren:

**mst group GmbH**  
**Am Münchfeld 59**  
**80999 München**  
**Deutschland**

<https://www.mst-group.eu/kontakt/>

## 7. Kontaktaufnahme mit RWE

Wenn Sie weitere Fragen, Bedenken oder Wünsche zu dieser Datenschutzerklärung oder zu Ihren personenbezogenen Daten haben, können Sie sich auch direkt an die Abteilung Datenschutz bei RWE wenden.

## 8. Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie

Wir können diese Datenschutzerklärung aktualisieren, um Änderungen unserer Praktiken zu berücksichtigen. Wesentliche Änderungen werden Ihnen per E-Mail oder auf unserer Website mitgeteilt.

Mit der Nutzung von RWE exTra erklären Sie sich mit den in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Bedingungen einverstanden.

Die mst group GmbH verpflichtet sich, Ihre Privatsphäre zu schützen und die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten zu gewährleisten.

Vielen Dank, dass Sie uns Ihr Vertrauen schenken.